

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 07.12.2022

От: Никитина Наталья Павловна

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Добрый день. Хотела подать данные счётчика на тепло, но обнаружила, что он перестал работать. Нажимала на кнопку, но не помогло, прибор не включается. Куда можно обратиться с данным вопросом? Управляющая компания ПИК не предоставляет данную услугу.*

Уважаемая Наталья Павловна!

На Ваше электронное обращение от 07.12.2022г., по вопросу устранения поломки индивидуального прибора учета на отопление находящегося по адресу: Калужская область, г. Обнинск, пр-кт Маркса, д. 87, кв. 319, сообщаем, что согласно п. 81 Постановления Правительства от 06.05.2011 г. № 354, оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Таким образом, мы можем рекомендовать обратиться в коммерческую организацию занимающуюся ремонтом и обслуживанием индивидуальных приборов учета на отопление, к примеру:

- ИП Василенко С.Н. , тел. 8-903-813-67-36,

- ООО «СТЭП», тел. 394-09-09.

Директор

Шатый Ю. А.

Отдел энергосбыта и энергонадзора

Дата ответа: 14.12.2022

---