

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: [ompts@obninsk.ru](mailto:ompts@obninsk.ru)

Электронное обращение от 17.04.2023

От: Андрей Петрович Пинчук

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Добрый день! Аксенова 15, кв. 41. Оплатил квитанцию за март на сумму 3620,57 рублей, а в ней была почему-то была забита уже оплаченная сумма за февраль 2289,79 рублей. Получается, два раза оплатил. Как вернуть излишне оплаченную сумму?*

Добрый день!

Все вопросы по начислениям и оплате за услуги тепло и водоснабжения нужно направлять в АО "РИР" по телефонам:

тел. +7(484)395-50-65

тел. +7(484)396-38-27

тел. +7(484)396-65-60

Электронная почта Обнинского филиала АО «Русатом инфраструктурные решения»:

[obninsk@rusatom-utilities.ru](mailto:obninsk@rusatom-utilities.ru)

Сайт АО "РИР" :

<https://www.rusatom-utilities.ru/consumers/obninsk/about-branch/contacts/>

Системный администратор МП "Теплоснабжение"

Дата ответа: 05.10.2023