

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 27.04.2023

От: Прокофьев Виктор Иванович

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*В апреле мне был выставлен счет на оплату за услуги отопления и горячего водоснабжения за Март 2023 г. , где была указана задолженность за Февраль 2023 г. в размере 1848,34 р. Но счет за Февраль 2023 г. я полностью оплатил 24.03.2023 г. Квитанцию об оплате имею и могу представить. Я оплатил счет за Март и таким образом образовалась переплата в размере 1848,34 р. В связи с переходом на обслуживание от другой организации, АО"РИР", прошу решить вопрос о возврате переплаты. Единый лицевой счет ГИС ЖКХ: 00КК743585. Расчетный счет 40702810722240005692. Лицевой счет 4020800134006. Адрес: г. Обнинск, ул. Белкинская, д. 45, кв.117.*

Добрый день! С 15 марта 2023 года все услуги по тепло и водоснабжению взял на себя Обнинский филиал АО "Русатом инфраструктурные решения" (АО РИР). Все вопросы по начислениям и оплате можно задать по телефонам:

**тел. +7(484)395-50-65**

**тел. +7(484)396-38-27**

**тел. +7(484)396-65-60**

Если Ваш вопрос до сих пор не решен и связан со старыми задолженностями, позвоните в бухгалтерию МП "Теплоснабжение" по тел.

**[+7\(484\)396-73-41](tel:+7(484)396-73-41)**

Будем рады помочь Вам.

Дата ответа: 02.10.2023