

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 16.05.2023

От: Корицина Галина Александровна

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Добрый день. У меня вопрос по оплате расхода горячей воды по адресу проспект Маркса 73, кв.135. Каждый месяц при оплате я вписываю показания счетчика, но оплачиваю всегда больше. Почему так происходит? В марте у меня потребление горячей воды 1 куб а в платежке за апрель стоит 3,2. По холодной воде в марте 2 куба, а в платежке за апрель 4,36. И так каждый месяц. Дозвониться до вас невозможно, ни один из указанных телефонов не отвечает. Прошу разобраться и произвести перерасчет. И еще. Собственником данной квартиры являюсь я, а муж был прописан. 23 апреля 2022 года он умер. Кроме меня в квартире никто не прописан.*

Добрый день! С 15 марта 2023 года все услуги по тепло и водоснабжению взял на себя Обнинский филиал АО "Русатом инфраструктурные решения" (АО РИР). Все вопросы по начислениям и оплате можно задать по телефонам:

**тел. +7(484)395-50-65**

**тел. +7(484)396-38-27**

**тел. +7(484)396-65-60**

Если Ваш вопрос до сих пор не решен и связан со старыми задолженностями, позвоните в бухгалтерию МП "Теплоснабжение" по тел.

**[+7\(484\)396-73-41](tel:+7(484)396-73-41)**

Будем рады помочь Вам.

Системный администратор МП "Теплоснабжение"

Дата ответа: 02.10.2023