

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 23.11.2018

От: Иванов Иван Иванович.

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*С того дня, как пустили отопление в квартиры, я потерял сон. Сейчас 4 часа утра и так с того самого момента. Стоит бешеный шум от труб, пустили отопление с воздухом. Когда это прекратится? Мне надо писать в прокуратору?*

Уважаемый Иван Иванович!

Согласно Вашему обращению от 23.11.2018 о шуме в системе отопления сообщаем следующее: 23.11.2018 специалистами МП "Теплоснабжение" совместно с представителями управляющей компании была проведена проверка системы отопления жилого дома с целью определения источника постороннего шума. Проверкой было выявлено следующее - посторонний шум присутствует в системе отопления дома. Учитывая, что внутренняя система отопления дома находится в зоне балансовой ответственности управляющей компании, по вопросу шума в системе отопления Вам необходимо обратиться в МП УЖКХ, в чьем управлении находится жилой дом №76 по пр. Маршала Жукова.

Зам.директора по энергосбыту

И.В.Раудуве

и энергонадзора

Дата ответа: 26.11.2018