

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 11.12.2018

От: Чистяков Александр Юрьевич

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Просьба уточнить, каким образом происходит начисление за услугу отопления, которая указывается в ежемесячной квитанции за услуги ЖКХ. Интересует конкретно дом по адресу пр. Маркса д.87 (ЖК Борисоглебский). За ноябрь месяц указан объем услуг в размере 1,6482 Гкал, на основании показаний индивидуального прибора учета. Прошу дать пояснение, так как в настоящий момент в квартире никто не проживает, батареи отопления перекрыты, показания индивидуального счетчика тепла, который находится на площадке этажа, за ноябрь месяц не изменились.*

Уважаемый Александр Юрьевич!

На Ваше обращение сообщаем, что МП «Теплоснабжение» не располагает информацией по начислениям в жилых помещениях (квартирах) МКД по адресу: пр. Маркса, д.87, т.к. не является исполнителем коммунальных услуг для собственников жилых помещений. Для уточнения начислений за коммунальную услугу отопление в квартире Вам следует обратиться в управляющую компанию ООО «ПиКомфорт».

Директор: Юрков Ю.И.

Дата ответа: 13.12.2018