

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 22.03.2019

От: Кутин Виктор Александрович

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Здравствуйте! Разъясните, почему в январе и феврале 2019 г. резко возрос объем потребляемого тепла в нашем доме? УК "ЧИП" ссылается на показания ОДПУ. В газете "Вы и Мы" №44 от 22 ноября 2018 г. руководители "Теплоснабжения" критиковали УК "ЧИП" и уверяли, что плата по ОДПУ будет существенно меньше, чем по тарифу. Что в нашем доме не так? Правильно ли подключен теплосчетчик, не включается ли в объем тепла "Горячее водоснабжение", предоставляет ли "ЧИП" Вам отчет по нашему дому...?*

Уважаемый Виктор Александрович!

На Ваше обращение сообщаем, что начисление платы за отопление в многоквартирном жилом доме № 168 по пр. Ленина, с декабря 2018 года производится исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, теплоносителя.

Коллективный (общедомовый) прибор учета исправен, допущен к эксплуатации и коммерческим расчетам за тепловую энергию теплоноситель.

Объем (количество) тепловой энергии, потребленной за расчетный период на нужды отопления, определяется в соответствии с (1) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 23.02.2019) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", как разность объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенного на основании показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом, и произведения объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, определенного исходя из норматива расхода тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и объема (количества) горячей воды, потребленной в помещениях многоквартирного дома и на общедомовые нужды.

В соответствии с показаниями прибора учета, ежемесячно предоставляемых управляющей компанией ООО УК «ЧИП» в адрес «Теплоснабжение», количество тепловой энергии на нужды отопления Вашего дома составило:

за декабрь 2018 -186,34 Гкал (период отчета с 01.12.18 по 23.12.18 при тн. в равной  $-5,96^{\circ}\text{C}$ ),

за январь 2019 -264,64 Гкал (период отчета с 24.12.18 по 23.01.19 при тн.в равной  $-7,36^{\circ}\text{C}$  ),

за февраль 2019 -219,45 Гкал (период отчета с 24.01.19 по 23.02.19 при тн.в равной  $-3,78^{\circ}\text{C}$  ).

Повышение платы за отопление в январе 2019 года обусловлено увеличением количества часов отчетного периода и понижением температуры наружного воздуха.

При расчетах по приборам учета начисления в течение всего отопительного сезона неравномерные, поскольку подача тепла в дом зависит от температуры наружного воздуха (тн.в). В начале (осень) и в конце (весна) отопительного сезона начисления значительно меньше, чем в середине (зима).

инженер-теплоэнергетик Бутник М.П.

Дата ответа: 29.03.2019

---