

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 26.11.2019

От: Кравцов Сергей Анатольевич

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Впервые приходится жаловаться на ненормально избыточное отопление в многоквартирном доме (МКД). 22 ноября 2019г. температура теплоносителя резко выросла: трубы стояков отопления и полотенцесушителя просто обжигают руку, из горячих труб смесителей идет почти кипятки! В жилых помещениях жарко и очень сухо, температура воздуха достигает 26 градусов Цельсия! При этом мороз на улице очень умеренный (ночью -10, днем -3 градуса). К концу недели ожидается потепление. Считаю, что МП «Теплоснабжение» подает в МКД г.Обнинска теплоноситель (горячую воду) с температурой, неадекватной погодным условиям. Как потребитель услуги и добросовестный плательщик считаю такое положение издевательством над жителями МКД, за которое к тому же мы обязаны заплатить повышенную стоимость коммунальной услуги по отоплению. Объясните, пожалуйста, чем вызваны такие действия МП «Теплоснабжение»? В г.Обнинске проживаю с 1991 года, раньше такого «перетопа» никогда не было, безобразия началось в прошлом отопительном сезоне, на что жаловались жители по всему городу. Убедительно прошу: приведите температуру теплоносителя к нормальным значениям и следите за метеопрогнозами.*

Уважаемый Сергей Анатольевич! На Ваше обращение информируем, что между МП «Теплоснабжение» и ООО УК «Управляющая компания» в обслуживании и управлении которой находится многоквартирный дом № 63 по пр. Маркса, заключен договор энергоснабжения №285/ от 01.01.2010. В соответствии с данным договором МП «Теплоснабжение» осуществляет поставку коммунальных ресурсов на отопление горячее водоснабжение до границы эксплуатационной ответственности сторон, которая проходит по наружной поверхности внешней с МКД. Многоквартирный дом по адресу: пр. Маркса, д.63 оснащен общедомовым прибором учета (далее ОДПУ). На основании отчетов по среднесуточным параметрам теплоносителя, фиксируемым ОДПУ и ежемесячно предоставляемым ООО «Управляющая компания», параметры теплоносителя соответствуют утвержденному для тепловой сети МП «Теплоснабжение» температурному графику, а именно средняя температура теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности 22 ноября 2019 года (дата обозначенная в обращении) составила 98,2 °С, что соответствует средней за сутки температуре наружного воздуха -8,3°С, зарегистрированной метеорологической станцией. То же наблюдалось и в последующие дни. Таким образом, МП «Теплоснабжение» со своей стороны не нарушало требований и поставляло ресурсы до границы эксплуатационной ответственности надлежащего качества. Техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, осуществляется управляющей компанией. Согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее Правила) Исполнитель (ООО «Управляющая компания») об

предоставлять потребителю (жильцам) коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Директор Ю.И.Юрков

Отдел энергосбыта  
Дата ответа: 29.11.2019

---