

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 12.03.2020

От: Коценко Галина Владимировна

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*В нашем доме оплата за тепло производится по показаниям общедомового прибора учёта. За февраль 2020 года на наш дом (Гурьянова 23) нам выставлено 119,17 Гкал. За февраль 2019 года 115,02. Почему с аномальным теплом в этом году, почти весь месяц у нас были холодные батареи, мы должны платить больше за отопление, чем в прошлом году за такой же период. Такая же ситуация и за январь 2020 года, до 14 января было тепло, а показания счётчика почти не отличаются от прошлогодних*

На Ваше обращение сообщаем, что начисление платы за отопление в многоквартирном жилом доме № 23 по ул. Гурьянова, производится исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, теплоносителя, предоставляемых в адрес МП «Теплоснабжение» управляющей компанией ООО УК «УЮТ». Количество тепловой энергии, потребленной за расчетный период на нужды отопления, определяется в соответствии с п.42 (1) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 как разность количества потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенного на основании показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом, и произведения количества потребленной за расчетный период тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, определенного исходя из норматива расхода тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и объема горячей воды, потребленной в помещениях многоквартирного дома (МКД) и на общедомовые нужды (ОДН), где: за ФЕВРАЛЬ 2020 (период отчета с 23.01.20 по 22.02.20 при  $t_{н.в}$  в равной минус 1,050С), - количество потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенное на основании показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии - 152,575 Гкал, - норматив расхода тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению - 0,0738 Гкал/куб.м, - объем (количество) горячей воды, потребленной в помещениях МКД и на ОДН - 443,805т (452,65 куб.м)  $33,406 \text{ Гкал}$  Тепловая энергия на нужды отопления =  $152,575 - 0,0738 * 452,65 = 119,17 \text{ Гкал}$ . за ФЕВРАЛЬ 2019 (период отчета с 23.01.19 по 22.02.19 при  $t_{н.в}$  в равной минус 4,070С), - количество потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенное на основании показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии - 158,661 Гкал, - норматив расхода тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению - 0,0738 Гкал/куб.м, - объем (количество) горячей воды, потребленной в помещениях МКД и на ОДН - 579,613т (591,3 куб.м)  $43,638 \text{ Гкал}$  Тепловая энергия на нужды отопления =  $158,661 - 0,0738 * 591,3 = 115,02 \text{ Гкал}$ . за ЯНВАРЬ 2020 (период отчета с 23.12.19 по 22.01.20 при  $t_{н.в}$  в равной минус 0,210С), - количество потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенное на основании показаний коллективно

(общедомового) прибора учета тепловой энергии - 143,684 Гкал, - норматив расхода тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению - 0,0738 Гкал/куб.м, - объем (количество) горячей воды, потребленной в помещениях МКД и на ОДН - 442,782т (451,61 куб.м) Тепловая энергия на нужды отопления =  $143,684 - 0,0738 * 451,61 = 110,74$  Гкал. за ЯНВАРЬ 2019 (период отчета с 23.12.18 по 22.01.19 при  $t_{н.в}$  равной минус 7,0  $^{\circ}C$ ), - количество потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенное на основании показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии - 167,362 Гкал, - норматив расхода тепловой энергии, использованной на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению - 0,0738 Гкал/куб.м, - объем (количество) горячей воды, потребленной в помещениях МКД и на ОДН - 601,405т (613,53 куб.м) Тепловая энергия на нужды отопления =  $167,362 - 0,0738 * 613,53 = 122,08$  Гкал. Прежде всего обращаем внимание, что общее количество тепла, потребленное домом, соотносится с температурой наружного воздуха. Некоторое несоответствие между количеством тепловой энергии на отопление и температурой наружного воздуха по отчетам за февраль 2019 и февраль 2020 году возможно при некорректной работе автоматики регулирования теплового узла в доме, о чем свидетельствует большой расход тепла на горячую воду. По поводу работы отопительных приборов в квартире и регулирования системы теплоснабжения дома Вам следует обратиться в управляющую компанию. Приложение: отчеты по Гурьянова, 23 теплосчетчик КСТ-22-ПРИМА зав. № 84-02940 -4 л. Директор Ю.И. Юрков Зам. директора по ЭС и ЭТ Ткаченко С.В. Исп. Бутник М.П. к.т. 396-69-24

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 17.03.2020

---