

Российская Федерация

Калужская область

249038, г.Обнинск

Муниципальное предприятие

«Теплоснабжение»

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 20.03.2020

От: Зинченко Ирина Ивановна

Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Просим помочь разобраться в ситуации с отоплением много квартирного дома Калужская д.6 После в ведения в эксплуатацию ОДПУ выросло потребление тепловой энергии нашим домом. По показателям счетчиков за январь потребление-136.61 гкал, за февраль-142.81., это при аномально теплой зиме в нашем регионе. По нормативам потребления на 2020 год наш дом (5 этажей. панельный) должен потреблять $(4669.1+672.1)*0,0236 = 126,052$ гкал. Управляющая компания утверждает, что во всем виноваты МП Теплосети и обращаться необходимо к вам .(Ответ управляющей компании прилагаю к письму.) Просим предоставить температурный график подачи теплоносителя на наш дом в период 23.01.2020 по 22.02.2020 Просим предоставить расчет тепловой энергии на отопление за аналогичный период с 23.12.2019 по 22.02.2020г Существует ли возможность регулировки температуры теплоносителя приходящего на дом. И если да, то кто должен осуществлять такую регулировку. На электронную почту отправлен ответ управляющей компании ООО УК УЖКХ*

На Ваши обращения от 20.03.2020 сообщаем, что в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона № 261 « Об энергосбережении» по обязательному учету потребляемых энергетических ресурсов с применением приборов учета, многоквартирный № 6 по ул. Калужской был оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета, ОДПУ введен в эксплуатацию с 09.12.2019, С переходом вашего дома на приборный метод расчета, объем тепловой энергии и теплоносителя, и соответственно плата за коммунальные услуги, определяются исходя из фактических объемов по показаниям установленного прибора учета. При этом отмечаем, что сравнение объемов тепловой энергии, рассчитанных по нормативу потребления и фактическому объему за неполный отопительный период как минимум некорректно. В течении отопительного периода количество тепловой энергии потребляемой многоквартирным домом на отопление неравномерное т.к зависит от нескольких факторов: 1. от температуры наружного воздуха, чем холоднее, тем больше нужно затратить тепла для поддержания комфортных условий в помещениях. МП «Теплоснабжение», как ресурсоснабжающая организация по договору с управляющей компанией обязана поддерживать параметры теплоносителя (температуру и давление) на выходе с источника в соответствии с температурным графиком. Отвечая на ваш вопрос - средняя фактическая температура за период с 23.01.2020 по 22.02.2020 отпущенного с котельной теплоносителя составила 77,840С (по графику 77,910С при средней температуре наружного воздуха минус 1,050С), температура на вводе в ваш дом, зафиксированная прибором учета- 76,540С., следовательно МП «Теплоснабжение» не нарушает своих обязательств и в ваш дом поступил теплоноситель, соответствующего качества. 2. от регулировки системы теплоснабжения многоквартирного дома. По этому фактору можем сообщить, что по данным приборного учета по среднесуточным параметрам за период

23.01.20 по 22.02.20 регистрируется завышенный расход теплоносителя по обоим тепловым вводам, а также превышение температуры обратной сетевой воды, возвращаемой обратно в сеть, так называемый «перегрев», что свидетельствует о необходимости дополнительной регулировки системы теплоснабжения вашего дома управляющей компанией. Приложение: - сведения о температурах (нормативных фактических) теплоносителя на выходе из источника МП «Теплоснабжение» за период с 23.01.20 по 22.02.20 на 1 л, - расчет объемов тепловой энергии и теплоносителя по данным ОДПУ в МКД за январь 2020 и февраль 2020 года на 1л, - отчет по среднесуточным параметрам за период с 23.01.20 по 22.02.20 вычислителя ТВК -02 за период с 23.01.20 по 22.02.20, установленного в МКД № 6 по ул. Калужской на 2л.

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 24.03.2020
