

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 10.04.2020

От: Анашкин владимир андреевич

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Добрый день, в марте и апреле температура на улице составляла 10-15 градусов. А счета за потребленное отопление выросли, в январе и феврале меньше платили. Прошу принять меры по снижению температуры теплоносителя, хватит греть улицу!  
Примите действительно энергоэффективные меры!!!*

В соответствии с Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (п.5 п.2) «Если тепловая энергия для нужд отопления помещения подается во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, то исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия. Данное условие для окончания отопительного сезона 2019-2020г.г. не наступило.

Кроме того, температурный режим работы тепловых сетей МП «Теплоснабжение» ведётся в соответствии с температурным графиком на отопительный период 2019-2020г.г., утверждённым главным инженером предприятия и согласованным с Администрацией города Обнинска.

По вопросам теплового режима работы внутренней системы теплоснабжения вашего дома необходимо обратиться в управляющую компанию, которая отвечает за эксплуатацию дома.

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 13.04.2020