

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 13.04.2020

От: Воликова Лилия Валериевна

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Добрый день! Я, Воликова Лилия Валериевна, проживаю по адресу г. Обнинск, ул. Победы, д.7, кв.9, прошу сделать перерасчёт средств по отоплению за отопительный сезон 2019-2020 г. Зима была тёплой, на счетах это никак не отображается. Обращалась к УК, по телефону ответили, что платим по фактическому потреблению по прибору, данные этого прибора мне не предоставили. На письма ответа нет. прошу проверить сколько было использовано газа и сделать перерасчет средств. Заранее спасибо*

Уважаемая Лилия Валерьевна!

На Ваши обращения о перерасчетах платы за отопление от 13 апреля 2020 года сообщаем, что МП «Теплоснабжение» производит начисление объема поставок коммунального ресурса (тепловой энергии на отопление) по многоквартирным домам (далее МКД) по адресу ул. Блохинцева, д.11 (обслуживается ООО «ЖКУ»), ул. Победы, д.7 (обслуживается ООО «Управляющая компания») на основании:

- Постановления Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «Правил, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами» (далее Правила № 124),

- договора теплоснабжения, заключенного между МП «Теплоснабжение» и ООО «ЖКУ»,

- договора энергоснабжения на поставку ресурсов между МП «Теплоснабжение» и ООО «Управляющая компания».

Ниже приводим расчеты предъявленных к оплате объемов тепловой энергии на отопление по каждому МКД за отопительный период 2019-2020. **Ул. Блохинцева, д.11.**

Месяц отопительного периода 2019-2020	*Начисление объема т/э исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению и площади жилого дома (п.21 пп.в(1) Правил № 124), Гкал/мес	**Начисление объема т/э исходя из показаний прибора учета (п.21 пп.в(1) Правил № 124), Гкал/мес
октябрь 2019	55,6	-
ноябрь 2019	55,6	-
декабрь 2019	55,6	-
январь 2020	-	32,92
февраль 2020	-	49,98
март 2020	-	39,87

\*Общедомовой прибор учета тепловой энергии (далее ОДПУ), установленный на МКД, в период октябрь - ноябрь не был допущен к коммерческим расчетам по причине неисправности вычислителя. Размер платы за коммунальную услугу по отоплению определялся на основании п.21 пп.в(1) Правил № 124 исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению и площади жилого дома:

$$V_{д} = N^T \times \sum S_i$$

где  $N^T$ , Гкал/мес - норматив потребления коммунальной услуги по отоплению для населения, равный 0,0280 Гкал/мес на кв.м ( $1\text{м}^2$ ) общей площади жилых помещений, утвержденный приказом министерства тарифного регулирования Калужской области от 20.05.2016 № 115, действующий с 01.09.2019 года. Норматив устанавливается на весь отопительный период единый.

-  $\sum S_i, \text{м}^2$  -общая площадь МКД, по данным управляющей компании составляет - 1985,6  $\text{м}^2$ .

Таким образом, объем тепловой энергии на дом составит:

$$0,0280 \times 1985,6 = 55,6 \text{ Гкал/мес}$$

\*\* Объем тепловой энергии, зафиксированный ОДПУ, с учетом температуры наружного воздуха и принятый к расчетам на основании п.21 пп.в(1) Правил № 124

**Ул. Победы, д.7.** МКД оборудован допущенным к эксплуатации ОДПУ, фиксирующим расход тепловой энергии, идущей на отопление

Месяц отопительного периода 2019-2020	*Начисление объема т/э исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению и площади жилого дома (п.21 пп.в(1) Правил № 124), Гкал/мес	Начисление объема т/э по о учета (п.21 пп «а» Прави
октябрь 2019	-	23,08
ноябрь 2019	-	27,73
декабрь 2019	-	32,21
январь 2020	-	32,34
февраль 2020	-	34,05
март 2020	-	26,52

Обращаем Ваше внимание, что МП «Теплоснабжение» со своей стороны производит начисление объема тепловой энергии за отопление исполнителям коммунальных услуг – ООО «ЖКУ» (ул.Блохинцева, д.11) и ООО «Управляющая компания» (ул.Победы, д.7) - в целом по МКД, далее начисленный объем тепловой энергии на отопление распределяется управляющей компанией в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» между собственниками помещений (квартир) МКД.

Директор

Ю.И.Юрков

Зам директора по ЭС и ЭН

Ткаченко С. В.

Исполнитель

Петина Е. С.

тел. 396-19-41

В дополнение к изложенному отметим, что начисление платы за тепловую энергию производится на основании тарифов, регулируемых государством, устанавливаемых министерством конкурентной политики Калужской области и единых для всех потребителей МП «Теплоснабжение». Одна из составляющих статей, учтенных в тарифе на тепловую энергию, - затраты на топливо (газ).

Таким образом, на основании изложенного - действующим законодательством РФ не предусмотрены перерасчеты платы за тепловую энергию на отопление при повышении температуры наружного воздуха.

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 15.04.2020

---