

Российская Федерация

Калужская область

249038, г.Обнинск

Муниципальное предприятие

«Теплоснабжение»

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 14.05.2020

От: Паламарчук Екатерина Михайловна

Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

Уважаемый Юрий Ильич! Обращаю Ваше внимание, что вопрос о поставке горячей воды по адресу ул. Пирогова, 9а, кв.2 по прежнему не решен. В связи с тем, что УК ООО "ЖКУ" является управляющей компанией по обслуживанию нашего дома и мы (жильцы\частные лица), законодательно не имеем права заключать подобные договоры напрямую с муниципальными предприятиями прошу Вас решить вопрос с заключением договора между ООО "ЖКУ" (ПИК Комфорт) с МП "Теплоснабжение" для подключения горячей воды в кв.2. ПС: а также хочу уведомить Вас, что с момента установки индивидуального прибора учета ТЭ представители УК ни разу не обращались с запросом о снятии показаний прибора. (Обращался только сотрудник МП Теплоснабжения.) При том, что в ноябре 2019 (через неделю после установки) мы прикрутили подачу до показаний 0,0186 и впоследствии с заявлением обратились в УК о перерасчете, который нам так и не был произведен, и весь отопительный период (ноябрь 2019-май 2020) начисления происходят по первой цифре указанной в акте при подключении прибора - 0,0394, что существенно влияет на увеличение суммы оплаты.

Уважаемая Екатерина Михайловна!

По поводу прибора учета сообщаем следующее:

- коллективный (общедомовый) прибор учета установленный в многоквартирном доме № 9А по ул. Пирогова введен в эксплуатацию с 01 ноября 2019 года, показания тепловой энергии на момент допуска 0,0394 Гкал.

- в связи с отсутствием на приемке прибора учета представителя управляющей компании в адрес ООО «ЖКУ» письмом за исх. № 5/366 от 29.11.2019 были направлены соответствующие документы, а также просьба о предоставлении показаний по потребленной тепловой энергии на нужды отопления многоквартирного дома до 25 числа каждого месяца, но за отопительный период 2019-2020гг. показаниям прибору учета в адрес МП «Теплоснабжение» управляющая компания ООО «ЖКУ» не предоставила.

Тем не менее 29 января 2020 по телефону от Вас были приняты показания по тепловой энергии, которые составили 18,6 Гкал, с учетом корректировки выставленных объемов тепловой энергии на отопление по вашему дому, предъявляемых ООО «ЖКУ» и рассчитан с применением норматива потребления коммунальной услуги по отоплению за период с ноября 2019 по декабрь 2019 года, количество тепловой энергии за январь 2020 составило 3,76 Гкал.

С февраля 2020 по апрель 2020 года количество и стоимость тепловой энергии на отопление определялось исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению, в связи непредставлением сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии.

Расчет количество тепловой энергии за отопительный период 2019-2020 гг. прилагается.

Для проверки работоспособности установленного прибора учета, просим Вас сообщить дату и время проверки по тел. 396-69-24 и обеспечить допуск к прибору сотрудников МП

«Теплоснабжение».

По вопросу оформления договорных отношений между МП «Теплоснабжение» и ООО «ЖКУ» на поставку горячей воды в дом по адресу: Пирога, д.9А сообщаем, что между ресурсоснабжающей организацией и управляющей компанией заключен договор теплоснабжения № 296/2016 от 01.04.2016, в который включена нагрузка дома № 9 по ул. Пирогова по горячему водоснабжению в размере $6,3 \text{ м}^3$ в месяц, полученная из расчета утвержденного норматива в размере $3,15 \text{ м}^3 / \text{мес/чел}$ и двух собственников ($3,15 \text{ м}^3 * 2 = 6,3 \text{ м}^3$).

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 20.05.2020
