

Российская Федерация

Калужская область

249038, г.Обнинск

Муниципальное предприятие

«Теплоснабжение»

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 23.07.2020

От: Кравцова Наталья Юрьевна

Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

Здравствуйтесь, с 21.07.2020 в МКД (в том числе, по адресу: ул Аксенова д 14 с централизованным отоплением отсутствует горячая вода. Прошу: 1. Сообщить о причине отсутствия данной коммунальной услуги 2.Сообщить о причине отсутствия какой-либо информации на официальном сайте Поставщика данной услуги о проблеме 3.Сообщить о гарантированном соответствующем перерасчете за непредоставленную услугу с указанной даты

Уважаемая Наталья Юрьевна!

На Ваше электронное обращение сообщаем следующее:

1. В период с 21.07.2020 до 15⁰⁰07.2020 МП «Теплоснабжение» производило ремонт участка тепловой сети по ул. Энгельса. В связи с этим в указанный период подача горячей воды, в том числе потребителям, проживающим в многоквартирном доме по адресу: ул. Аксенова, д. 14, осуществлялась по одному трубопроводу без циркуляции.
2. Телефонграмма № 47 от 16.07.2020 о предстоящих ремонтных работах была направлена в организацию ООО «УК УЖКХ», осуществляющую управление многоквартирным домом. Также информация о подаче горячей воды в МКД Аксенова 14 по одному трубопроводу размещена на официальном сайте МП «Теплоснабжение».
3. За предоставленную коммунальную услугу ненадлежащего качества в период с 21.07.2020 до 15⁰⁰07.2020 будет произведено снижение размера платы за горячее водоснабжение.

Директор

Ю.И. Юрков

Отдел энергосбыта
Дата ответа: 24.07.2020
