

Российская Федерация

Калужская область

249038, г.Обнинск

Муниципальное предприятие

«Теплоснабжение»

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 23.08.2020

От: Кравцова Наталья Юрьевна

Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

По Вашему ответу от 24.07.20 N 5/3169 прошу сообщить о сроке, в течение которого будет произведён перерасчёт (снижение платы за услугу ненадлежащего качества отсутствие горячего водоснабжения в период с 21.07.20 до 23.07.20.

Уважаемая Наталья Юрьевна!

На Ваше обращение от 23.08.2020 сообщаем следующее.

В платежном документе за июль 2020 г. в связи с поставкой горячей воды ненадлежащего качества по адресу г.Обнинск, ул.Аксенова, д. кв.76 был сделан перерасчет платы за горячее водоснабжение в сумме 5,91 руб., исходя из потребления в объеме 3,2 м³ (по нормативу сниженному тарифу за периоды с 9⁰⁰ 21.07.2020г до 15⁰⁰ 23.07.2020г.

Директор

Ю.И. Юрков

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 25.08.2020