

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 13.10.2020

От: Шелест Елена Матвеевна

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*С какой целью и в чьих интересах производится отопление жилых домов с сентября и в настоящее время, когда температура воздуха на улице и в помещениях позволяет не делать этого. В квартире не возможно находится, и это при открытых полностью форточках и балконах. Фактически топите улицу на наш счет. Это за гранью разумного. Выражаю требование в адрес ответственных лиц прекратить эту расточительную политику.*

В соответствии с Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (п.5 п.2) «Если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, то исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом.

Постановлением Администрации города Обнинска № 2044-п от 28.09.2020 установлено: «с 29 сентября 2020 года обеспечить подачу теплоты в жилые здания...».

При этом, температурный режим работы тепловых сетей МП «Теплоснабжение» ведётся в соответствии с температурным графиком на отопительный период 2020-2021г.г., утверждённым главным инженером предприятия и согласованным с Администрацией города Обнинска.

По вопросам теплового режима работы внутренней системы теплоснабжения вашего дома необходимо обратиться в управляющую компанию, которая отвечает за эксплуатацию вашего дома.

Директор

Ю.И. Юрков

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 14.10.2020

---