

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 15.01.2021

От: Акулиничева Наталья Александровна

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Здравствуйте. 10 декабря я направляла Вам на эл.почту ompts@obninsk.givсе необходимые документы по установленному счетчику на горячую воду и звонила в этот же день.Мне сказали,что все сотрудники на больничном и опломбировать счетчик некому, обещали перезвонить,но так никто и не звонил. По какой причине мне прислали квитанцию на оплату без возможности указания показаний счетчика, начислили плату за полный месяц по нормативу в размере 998.35,не пересчитали??? Водой горячей мы не пользуемся совсем, пока в квартире идет ремонт. Я устанавливала счетчики 9 декабря через УК ОБНИНСК,все официально, зря что ли 7000руб заплатила за установку??? Прошу разобраться в кратчайшие сроки и перезвонить мне по номеру 89533279577. Иначе буду вынуждена сопправить жалобу в ГЖИ. -- Наталья Акулиничева*

Уважаемая Наталья Александровна!

Акт проверки прибора учета горячей воды будет направлен в расчетный центр (ОИРЦ) для расчета платы за горячую воду на основании показаний индивидуального прибора учета горячей воды.

Зам директора по ЭС и ЭН: Ткаченко С.В.

Дата ответа: 20.01.2021