

Российская Федерация

Калужская область

249038, г.Обнинск

Муниципальное предприятие

«Теплоснабжение»

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 18.01.2021

От: Деев Михаил Иванович

Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

Получил 16.01.21г. объединенный платежный документ за предоставление коммунальных услуг за декабрь 2020г. Вопросы:
1.Почему изменился порядок расчетов за отопление? У нас в доме стоят общедомовые счетчики тепла и оплата ранее производилась по потребленной тепловой энергии согласно показаниям теплосчетчиков. Теперь я вижу, что расчет производится по нормативу!!! Почему и на каком основании изменилась схема расчета за отопление? 2.Какие обязанности несет МП Теплоснабжение передо мной как потребителем услуг? За что МП Теплоснабжение отвечает? Где договор между сторонами: двухсторонний с потребителем или трехсторонний (плюс УК)? 3.Кто проводит комплекс мероприятий по подготовке к отопительному сезону? Прошу Вас ответить на поставленные вопросы. С уважением М.И.Деев

Уважаемый Михаил Иванович!

На Ваше электронное обращение от 18.01.2021г. сообщаем, что жилой дом по адресу г.Обнинск, пр-кт. Маркса, д.75 перешел на прямые договоры с МП «Теплоснабжение» с 01.12.2020г. При этом (отвечая на ваш 2 вопрос) согласно ч. 6 ст. 157.2 Жилищного Кодекса заключение отдельных договоров в письменной форме с физическими лицами не требуется.

МП «Теплоснабжение» предоставляет услуги отопления и горячего водоснабжения. Начисление платы за данные виды коммунальных услуг производится в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (с изменениями от 31.07.2019).

На 1 вопрос вашего письма- согласно Постановлению Правительства РФ №354 п. 42 плата за отопление по Вашему лицевого счету начисляется исходя из объема тепловой энергии на отопление, приходящейся на жилое помещение на основании показаний общедомового прибора учета тепловой энергии. За декабрь 2020г. плата за отопление по Вашему дому начислялась согласно данным общедомового прибора учета. В квитанции цифра 1 в графе объем коммунальных услуг за отопление в домах с общедомовыми приборами обозначает норматив потребления коммунальных услуг рассчитанный по данным общедомового прибора учета.

На 3 вопрос вашего письма – комплекс мероприятий проводит комиссия по подготовке к отопительному сезону. Председатель комиссии Раудуве И.В.

И.о. директора: Ю.А.Шатый

Дата ответа: 20.01.2021
