

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: [ompts@obninsk.ru](mailto:ompts@obninsk.ru)

Электронное обращение от 24.02.2021

От: Сет-Агаян Григор Аветисович

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Добрый день! Прошу произвести перерасчет по оплате горячей воды, так как вы самовольно добавили (изменили) показания прибора учета горячей воды . Последние показания которые передавались УК ЧИП было 390 (т.е. я должен оплатить за 1 кубический метр воды за январь (показания за декабрь 389 оплачены). В новой квитанции ваша компания указа 395, что не соответствует фактическим данным счетчика горячей воды. Мы в данной квартире не проживаем постоянно , следовательно расход воды не большой. Так же прошу вас направить мне по электронной почте новую квитанцию с перерасчетом для оплаты . Связаться со мной можно по электронной почте [saga333@mail.ru](mailto:saga333@mail.ru) , или по WhatsApp +79036964950 .*

Уважаемый Григор Аветисович!

На Ваше обращение сообщаем, что перерасчет платы за горячую воду на сумму 709,11 руб (4,79 куб.м) будет произведен при выставлении квитанции за февраль 2021.

Для снятия контрольных показаний по счетчику горячей воды просим согласовать дату и время проверки (с 9.00 до 16.00) по тел. 396-24.

И.о. директора

Шатый Ю.А.

Дата ответа: 15.03.2021

---