

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 25.02.2021

От: Деев Михаил Иванович

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*И.о. директора МП «Теплоснабжения» Шатову Ю.А. 24.02 2021г получил Ваше письмо от 20.01.21г. №5/285.Спасибо за ответы на мои вопросы. Но остались невыясненные моменты: 1.В объединенном платежном документе за предоставление коммунальных услуг за декабрь 2020г. в графе отопление цифра (1) в столбце Объем коммунальных услуг (см. сноску) означает норматив потребления коммунальных услуг! А не показания приборов учета. Они указаны под цифрой (2). 2. В объединенном платежном документе за предоставление коммунальных услуг за декабрь 2020г. и январь 2021г. не указаны показания общедомового прибора учета тепла. В прежних квитанциях они присутствовали, что позволяло абоненту самостоятельно проверить начисленную для оплаты отопления сумму. Почему показания общедомового прибора учета тепла не указываются в квитанциях? 3.Кто из предприятий: УК или Ваше предприятие осуществляет ремонт и техническое обслуживание ТРЖК (общедомовое имущество) нашего подъезда? Каким документом предусмотрена эта ответственность? 4.Для окончательного понимания выставленных за отопление сумм прошу Вас предоставить мне подробный расчет начисленных за отопление сумм за декабрь 2020г. и Январь 2021г. Мой номер лицевого счета 4029400227006. С уважением и надеждой на ответ М.И.Деев 18.01.21г +7(910)5168478 michail.deev2014@yandex.ru г. Обнинск пр. Маркса д.75 кв.194*

Уважаемый Михаил Иванович!

На Ваше электронное обращение от 25.02.2021г. сообщаем:

На 1 вопрос вашего письма: согласно Постановлению Правительства РФ №354 п. 42 плата за отопление по Вашему лицевому счету начисляется исходя из объема тепловой энергии на отопление, приходящейся на жилое помещение на основании показаний общедомового прибора учета тепловой энергии. За декабрь 2020г. плата за отопление по Вашему дому начислялась согласно данным общедомового прибора учета. В объединенном платежном документе с января 2021 г. в графе - объем коммунальных услуг за отопление в домах с общедомовым прибором, обозначена цифра 2.

По 2 вопросу: сведения о показаниях ОДПУ, предоставлены управляющей организацией.

Согласно п.31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержд. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, исполнитель обязан при наличии коллективного (общедомового)

прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет. Вам необходимо обратиться в управляющую организацию для ознакомления с журналом учета показаний общедомовых приборов учета.

По 3 вопросу: согласно п. 5 Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 №491 (ред. от 12.10.2018) и ст. 36 ЖК РФ **внутридомовые инженерные системы** холодного и горячего водоснабжения, газоснабжения, отопления и электроснабжения являются общедомовым имуществом и не находятся на обслуживании РСО.

По 4 вопросу:

Объем тепловой энергии на отопление, потребленной по показаниям ОДПУ за декабрь 2020 года составил - 327,6 Гкал,

объем тепловой энергии за расчетный период, приходящийся на квартиру №194 составил:

$327,6 \text{ Гкал} / 13217,4 \text{ кв.м} * 50 \text{ кв.м} = 1,2393 \text{ Гкал}$ , где:

13217,4 кв.м - общая площадь жилых помещений в МКД, используемая для оплаты коммунальных услуг,

50,0 кв.м. - площадь квартиры № 194;

**Размер платы составил:  $1,2393 \text{ Гкал} * 1723,38 \text{ руб/Гкал} = 2135,78 \text{ руб}$ .**

Объем тепловой энергии на отопление, потребленной по показаниям ОДПУ за январь 2021 года составил - 409,57 Гкал,

объем тепловой энергии за расчетный период, приходящийся на квартиру №194 составил:

$409,57 \text{ Гкал} / 13217,4 \text{ кв.м} * 50 \text{ кв.м} = 1,5494 \text{ Гкал}$ , где:

**Размер платы составил:  $1,5494 \text{ Гкал} * 1723,38 \text{ руб/Гкал} = 2670,20 \text{ руб}$ .**

И.о. директора

Ю.А.Шатый

Отдел энергосбыта

Дата ответа: 24.03.2021

---