Российская Федерация

Калужская область

249038, г.Обнинск

Муниципальное предприятие

«Теплоснабжение»

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 30.08.2021

От: Павленко Инна Анатольевна

Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

ЗАЯВЛЕНИЕ. Я являюсь собственником квартиры по адресу: 249034, г. Обнинск, ул. Гагарина, д. 23, кв. 160. Сегодня мной получен счет на оплату услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения, в котором указано, что за июль месяц мне начислена оплата за 29,05 кубометров горячей воды, однако объем использованной мной воды равен 4-5 кубометров в месяц. Задолженностей по оплате я не имею. Откуда и на каком основании производилась передача данных в ОИРЦ? В платежном документе за прошедший месяц мной таких объемов не указывалось! Прошу Вас произвести перерасчет, исходя их величин фактического потребления, указанных мной в платежном документе от 18.07.2021 г.!

Уважаемая Инна Анатольевна!

На Ваше электронное письмо от 30 августа 2021г. сообщаем:

Дом по адресу г.Обнинск, ул. Гагарина, д.23 перешел на прямые договоры с МП «Теплоснабжение» с 01.01.2021 г. Начальные показания на 01.01.2021 г. ИПУ ГВС переданные в МП «Теплоснабжение» от управляющей компанией «ЧИП» по квартире №160 были 230 куб.м. В период с января по июль 2021 г. начисления производились исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, по причине отсутствия сведений о показаниях внутриквартирных приборов учета от потребителя. 18.07.2021 г. при оплате квитанции за июль были переданы показания ГВС 284 куб.м.

Начисление ГВС по адресу г.Обнинск, ул. Гагарина, д.23, кв.160. за:

- январь 2021 г. – 10 куб.м.
- февраль 2021 г. – 1,671 куб.м.
- март 2021 г. – 4,309 куб.м.

- апрель 2021 г. - 2,99 куб.м.

- май 2021 г. - 2,99 куб.м.

- июнь 2021 г. - 2,99 куб.м.

Итого начислено: - 24,95 куб.м.

Таким образом, объем потребления горячей воды по Вашей квартире за июль 2021 г. рассчитан исходя из текущих показаний счетчика вычетом последних имеющихся показаний счетчика и объема, начисленного по среднемесячному потреблению коммунального ресурса
 $284 - 230 - 24,95 = 29,05$ **куб.м.**

И.о. директора

Ю.А.Шатый

Отдел энергосбыта и энергонадзора

Дата ответа: 07.09.2021