

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 13.10.2017

От: Малкиэль Надежда Георгиевна

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Проживаю по адресу Треугольная пл., д 1, кв 131. В полученной платёжке за сентябрь указана сумма 203р36к за теплоснабжение. Однако батареи были холодными по крайней мере до 12 часов 2 октября (контролировала до отъезда на дачу т.к. 1 октября и 2 с утра стоял грохот в квартире этажом ниже-сама впускала аварийку по причине прорыва трубы в кв.147). Тепло обнаружила только 3 октября после возвращения с дачи. Считаю начисление оплаты за непоставленное тепло неправомерным. Прошу разобраться в данном вопросе.*

Уважаемая Надежда Георгиевна!

В ответ на Ваше электронное обращение МП «Теплоснабжение» (входящее № 6/2725 от 16.11.2017) сообщает.

В соответствии с п. 1.1 Постановления Администрации № 1550-п от 26.09.2017 «О начале отопительного периода» подача тепла в жилых домах осуществляется с 27 сентября 2017 года.

Расчет за потребленную тепловую энергию для целей отопления выполнен нашим предприятием в соответствии с данными, предоставленными Вашей управляющей компанией МП «УЖКХ».

Наладкой систем отопления, а так же выставлением счетов отдельно по квартирам занимается управляющая организация. По вопросу недопоставленной тепловой энергии Вам необходимо обратиться непосредственно в МП «УЖКХ».

Инженер-Теплоэнергетик: Фетисова Н. Н.

Дата ответа: 16.10.2017