

**Российская Федерация**

**Калужская область**

**249038, г.Обнинск**

**Муниципальное предприятие**

**«Теплоснабжение»**

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 23.11.2021

От: Новокщенова Н.В.

## Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

*Почему на горячее водоснабжение приходит отдельный счет если показания внутриквартирных счетчиков ГВС и ХВС передаются управляющей компании ЗАО "Быт-Сервис", которая и выставляет ежемесячно счет? Получается двойная оплата одной услуги. Если есть прямой договор МП "Теплоснабжение" и ЗАО "Быт-Сервис" о праве управляющей компании собирать платежи за отопление и горячее водоснабжение, то прошу предоставить реквизиты документа. Спасибо.*

Уважаемая Наталья Витальевна!

На Ваше электронное письмо от 24 ноября 2021г. сообщаем:

Дом по адресу г.Обнинск, ул. Гагарина, д.17 перешел на прямые договоры с МП «Теплоснабжение» с 01.08.2021 г. Начальные показания на 01.08.2021 г. ИПУ ГВС переданные в МП «Теплоснабжение» от управляющей компанией ЗАО «Быт-Сервис» по квартире №41 были 20 куб.м. В период с августа 2021 г. по октябрь 2021 г. начисления производились исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, по причине отсутствия сведений о показаниях внутриквартирных приборов учета от потребителя.

Начисление ГВС по адресу г.Обнинск, ул. Гагарина, д.17, кв.41 за:

- август 2021 г. – 0 куб.м.
- сентябрь 2021 г. – 2,8 куб.м.
- октябрь 2021 г. – 2,8 куб.м.

Итого начислено: - 5,6 куб.м.

Переданные Вами показания ИПУ ГВС в управляющую компанию ЗАО «Быт-Сервис» после перехода дома на прямые договоры не поступают в МП «Теплоснабжение».

Показания счетчиков горячей воды автоматически учитываются из платежных документов при оплате в г.Обнинске через Сбербанк онлайн, кассы УЖКХ, Почту, Газэнергобанк. При других способах оплаты необходимо ежемесячно до 25 числа сообщать показания счетчиков воды в расчетный центр (ОИРЦ) по телефонам 8(484)397-92-58 или 8(484)395-72-96 . При отсутствии показаний ИПУ расчет ведется в соответствии с п.59 Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», исходя из рассчитанного среднемесячного за последние 3 месяца объема потребления коммунального ресурса потребителем. В дальнейшем, при не предоставлении данных, расчет будет производиться по нормативу потребления.

Отдел энергосбыта и энергонадзора

Дата ответа: 26.11.2021

---