

Российская Федерация

Калужская область

249038, г.Обнинск

Муниципальное предприятие

«Теплоснабжение»

Коммунальный пр., 21

тел. (484)396-37-51, факс (484)396-95-20

e-mail: ompts@obninsk.ru

Электронное обращение от 17.01.2022

От: Синцев Александр Владимирович

Вопросы и Ответы на обращения граждан в МП Теплоснабжение г.Обнинск

Добрый день. прошу пояснить по вопросу оплаты квитанции за услуги холодного водоснабжения и водоотведения, а также за услуги отопление и горячее водоснабжение. На данной квитанции 2 QR кода для оплаты. При оплате через сбербанк онлайн, на каждом QR коде высвечивается по три счетчика холодной воды, горячей воды и электроэнергии. В каких графах указывать показания счетчиков холодной и горячей воды?

Уважаемый Александр Владимирович!

На Ваше обращение от 17 января 2022г. сообщаем, что при оплате через сбербанк онлайн

суммы начисленной МП «Теплоснабжение» указываете только показания счетчиков горячей воды. Если у Вас один счетчик горячей воды, вносите текущие показания горячей воды в строку ГВС. Если у Вас два счетчика горячей воды, то вносите текущие показания горячей воды в строки ГВС и ГВС2.

При оплате через сбербанк онлайн суммы начисленной МП «Водоканал» указываете только показания счетчиков холодной воды.

Директор

Ю.А.Шатый

Дата ответа: 20.01.2022