**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_**

г.Обнинск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

МП «Теплоснабжение» города Обнинска Калужской области, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Юркова Юрия Ильича, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «Компания «Современные Технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гончарова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», на основании результатов закупки № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Протокол заседания Комиссии по закупкам МП "Теплоснабжение" от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. №\_\_) заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы по консультационному обслуживанию и обновлению программных продуктов «1С» и КАМИН, принадлежащих Заказчику на праве собственности, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

* 1. Перечень обслуживаемых программных продуктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование программного продукта | Кол-во раб. мест | Номер регистрационной карты |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. Периодичность и объем выполняемых работ определяются по соглашению сторон. Стоимость работ определяется по фактической трудоемкости выполненных работ в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

* 1. Исполнитель обязуется выполнять работы по обслуживанию программных продуктов сертифицированными специалистами «1С:Профессионал» на территории и компьютерах Заказчика в объеме и с периодичностью, соответствующей п.п.1.2 и 1.3 настоящего Договора.
  2. Исполнитель имеет право на получение копий баз данных Заказчика для выполнения работ вне офиса Заказчика. Исполнитель гарантирует сохранность и нераспространение баз данных Заказчика.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

* 1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и в сроки, предусмотренные в разделе V настоящего Договора.
  2. Заказчик обязуется соблюдать сроки оформления и возвращения документов, связанных с работами по настоящему Договору.
  3. Заказчик обязуется согласовать график выполнения работ и обеспечить Исполнителю возможность прохода на свою территорию, свободный доступ к компьютерам, наличие сотрудников, необходимых для проведения работ по настоящему Договору.
  4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
  5. Заказчик обязан оформлять «Листы учета выполненных работ» по мере их предъявления Исполнителем.
  6. В процессе эксплуатации программных продуктов Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программных продуктов, хранящуюся на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных с целью исключения потери данных по независящим от Сторон причинам.

IV. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

* 1. Стороны осуществляют учет рабочего времени и объема выполненных работ путем составления «Листов учета выполненных работ», содержащих информацию о дате, времени и содержании выполненных работ, подтвержденных подписями представителей Сторон.
  2. «Листы учета выполненных работ» составляются в двух экземплярах и являются документами, подтверждающими факт выполнения работ Исполнителем и приемку указанных работ Заказчиком, подписываются и хранятся Сторонами.
  3. Заказчик, обнаруживший недостатки в выполненных по настоящему Договору работах вправе ссылаться на них только в случаях, если в Листах учета выполненных работ были оговорены указанные недостатки.
  4. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).
  5. Заказчик, обнаруживший после приемки работы недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан письменно известить об этом Исполнителя в десятидневный срок.При основательности претензий Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в десятидневный срок со дня получения извещения от Заказчика устранить недоделки и недостатки работ.
  6. В случае отказа Заказчика от оформления «Листов учета выполненных работ», работы по настоящему Договору считаются выполненными и обязанности Исполнителя по настоящему Договору – исполненными.

V. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

* 1. За обслуживание, осуществляемое Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик **ежемесячно** оплачивает Исполнителю в течение всего срока действия Договора стоимость обслуживания в размере 265 500 (Двести шестьдесят пять пятьсот рублей 00 копеек) без НДС, согласно выбранному тарифу **«Люкс»,** включающего в себя 15 часов консультационного обслуживания.
  2. В случае если объем необходимых Заказчику услуг в месяц не превышает объем, предусмотренный тарифным планом настоящего Договора, абонентная плата выплачивается Исполнителю в размере, установленном п.5.1 в связи с выполнением работ в режиме оперативного решение задач.
  3. Количество выездов в течение календарного месяца, не должно превышать количества выездов, согласно выбранного тарифа. Стоимость часа работ сверх лимита времени на момент подписания настоящего Договора составляет 1350,00 рублей в час.
  4. Стоимость работ определяется в соответствии с «Листами учета рабочего времени» и действующим прейскурантом Исполнителя.
  5. Оплата счетов Исполнителя производится в срок не более 10 дней по завершении отчетного месяца. Для удобств расчетов желательна оплата в течение отчетного квартала.
  6. Акты выполненных работ и счета-фактуры оформляются в сроки, предусмотренные законодательством РФ. По договоренности Сторон, указанные документы могут быть оформлены до завершения расчетного периода. Оформленные документы возвращаются Исполнителю в срок не позднее 10 дней по завершению расчетного месяца. При необходимости для доставки документов Стороны используют почтовые службы.
  7. Обязательства по расчетам Сторон считаются надлежаще исполненными в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя и поступления оформленных расчетных документов в офис Исполнителя.
  8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость нормо-часа не чаще одного раза в квартал.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий Договор заключен на срок с «01» января 2015 г. до «31» декабря 2015 г. и вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.
  2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один календарный месяц, либо в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
  3. Настоящий Договор пролонгируется на каждый последующий год, если за один месяц до предполагаемого окончания срока его действия Стороны не заявили об обратном.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Меры ответственности сторон в настоящем Договоре определяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.
  2. Стороны не несут ответственности за обстоятельства, связанные с действием непреодолимой силы (форс-мажор).
  3. Стороны не несут ответственности за сроки выхода и качество всех видов программных продуктов, а также изменение условий обслуживания, определяемых фирмой «1С» и КАМИН.

VIII. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ,

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 1. Все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию изменений и разработок программных продуктов, выполненных в рамках настоящего Договора, в том числе перевод на другой язык (языки), принадлежат \_\_\_\_\_\_\_\_\_без ограничения сроков и территории.
  2. Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные права \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в отношении интеллектуальной собственности.
  3. Заказчик не вправе осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика в любой форме взаимоотношений в течение срока действия настоящего Договора и шести месяцев по завершению срока действия настоящего Договора.
  4. В случае нарушения Заказчиком указанных в пункте 8.1, 8.2, 8.3 настоящего Договора обязательств, Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.
  5. Все споры и разногласия по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешены Сторонами путем переговоров или в Арбитражном суде в порядке, установленном законодательством РФ.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителям и с обеих Сторон.

Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда предприятия, специализирующиеся в области работ, являющихся предметом настоящего Договора.

В случае изменения у какой-либо из Сторон юридического адреса, названия, банковских реквизитов она обязана письменно известить об этом другую Сторону.

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ | ЗАКАЗЧИК |
|  | Муниципальное предприятие города Обнинска Калужской области Теплоснабжение |
| Юридический адрес:    Адрес местонахождения: | Адрес:  249038, Калужская обл., г.Обнинск, ул.Коммунальный проезд, 21 |
| ИНН/КПП | ИНН/КПП 4025020133 / 402501001 |
| р/сч. | р/сч. 40702810958060020411 |
| Банк получателя: | Банк получателя: Воронежский филиал ОАО "МДМ БАНК" г. Воронеж |
| БИК | БИК 42007730 |
| к/сч. | к/сч. 30101810700000000730 |
| Тел.: | Тел.: 8-48439-6-73-41 |
| Факс: | Факс: 8-48439-6-95-20 |

Совершено в г. Обнинске в двух экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой из сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ю.И.Юрков/

М.П. М.П.

Приложение 1

к договору №\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014г.

Прейскурант цен на сервисное обслуживание программных продуктов

|  |  |
| --- | --- |
| **Стоимость в месяц** | **18750,00руб** |
| **Время работы специалиста, включенное в тарифный план (в том числе консультации по телефону и на удаленном доступе)** | 15часов |
| ***Выезд специалиста на территорию заказчика*** | 4 раза в месяц |
| **Оперативное реагирование** | оперативно |
| **Резервное копирование (архивирование) Базы данных на компьютере Пользователя** |  |
| ***Обучение работы в программе 1С*** |  |
| **Обновления программ (типовая конфигурация)** |  |
| ***Обновления программ (измененная конфигурация)*** |  |
| ***Консультации по сервисам*** |  |
| ***Презентация Информационной Системы ИТС*** |  |
| **Помощь в подготовке и сдаче регламентной отчетности** |  |
| ***Подбор материалов и консультации по налоговому, бухгалтерскому и кадровому учету*** |  |
| **Настройка выгрузки в**  **клиент-банк** |  |
| ***Настройка дополнительных печатных форм, отчетов, документов, справочников, незначительная доработка программы*** |  |
| **Выбор личного консультанта** |  |
| ***Оповещение по электронной почте о новостях, релизах и т.д.*** |  |
| **Анализ ведения учета, исправление ошибок пользователя** |  |
| ***Демонстрация программных продуктов 1С, предоставление демоверсии для ознакомления*** |  |
| **Стоимость часа работы специалиста сверх объема, предусмотренного тарифным планом** | 1350,00 |
| ***Стоимость часа работы специалиста сверх объема, предусмотренного тарифным планом на удаленном доступе*** | 900,00 |
| **Участие в инвентаризации учета ТМЦ на складе клиента. Оформление результатов инвентаризации** |
| ***Работа специалиста в отчетный период сверх рабочего времени*** |
| **Неограниченное время Линии консультации** | 2000,00 |
| ***Мелкий ремонт компьютерной техники*** |  |
| **Доступ на сайт пользователей 1С для самостоятельного получения обновлений** |  |